



Azienda:	Studente:	
Tutor:	Classe:	Sez.

INDIRIZZO ALBERGHIERO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE A CURA DEL TUTOR AZIENDALE

Abilità e competenze osservate nel tirocinante

1 2 3 4 n.a.

		1	2	3	4	n.a.
1	Rispetto dei comportamenti di base (cura della persona; puntualità; tempistica nel comunicare una eventuale assenza; capacità relazionali di tipo personale).					
2	Capacità lavorativa (collaborare nel contesto produttivo dell'azienda operando anche in autonomia nelle situazioni di modesta entità; saper individuare eventuali difficoltà nell'espletamento dei compiti assegnati; essere in grado di comprendere e quindi applicare soluzioni e/o procedimenti nuovi).					
3	Capacità di comunicare (capacità di ascoltare e comprendere le richieste dell'azienda; capacità di illustrare problemi e necessità connessi allo svolgimento dei compiti assegnati; saper relazionare sulle proprie attività svolte in azienda).					
4	Produttività e precisione.(capacità di svolgere le mansioni assegnate nei tempi stabiliti; eventuale disponibilità a Prolungare il limite dell'orario di lavoro in caso di necessità; precisione e correttezza nello svolgimento del lavoro assegnato).					
5	Uso di strumentazione informatica e di software specifico.					
6	Collaborazione attiva nell'assegnazione delle mansioni da svolgere.					
7	Capacità di cercare informazioni turistiche di vario genere e comunicare informazioni anche tramite supporti informatici					
8	Capacità di comprendere ed applicare nuove modalità operative richieste dall'azienda.					
9	Capacità di comunicare tramite supporti informatici (lettere, e-mail..)					
10	Capacità di curare l'immagine della struttura ospitante sul sito e-o sui social network					
11	Utilizzare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, per operazioni di front-office o back-office.					
12	Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche.					
13	Analizzare l'immagine del territorio per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale					
14	Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working					
15	Presentare servizi o prodotti turistici.					

Legenda

1: Il tirocinante non è stato in grado di eseguire la performance o ha eseguito in maniera tale da non poter dar luogo ad alcuna valutazione

2: La performance è stata eseguita nelle sue componenti essenziali, con il supporto continuo del tutor

3: La performance è stata eseguita in maniera corretta, anche se non completa e non pienamente autonoma

4: La performance è stata eseguita in maniera corretta, puntuale, coerente con il profilo professionale e con ampi margini di autonomia.

N.A.: Non Accertabile, in quanto l'attività svolta non contempla la performance in oggetto.

Data:/...../.....

Firma del tutor:.....